

# 2020全国医学院校教师教学发展在线学术研讨会平台说明

本届学术研讨会通过 ClassIn 平台进行网络直播，各位老师请根据自己情况，进行安装及使用。ClassIn平台支持 Windows/Mac/iOS/Android 多平台运行，本届研讨会参会并发言的嘉宾老师需要安装ClassIn客户端，下载链接<https://www.eeo.cn/cn/download.html>。（注册需使用手机号码）

## 一. 设备及环境准备

- 1.1 运行设备
- 1.2 视频设备
- 1.3 音频设备：耳麦、耳机、音箱等
- 1.4 宽带网络接入
- 1.5 良好的环境

## 二、参加ClassIn在线研讨会

登录ClassIn客户端进入在线研讨会

## 三. 离开会议和结束会议

## 四. 常见问题答疑

## 一、设备及环境准备

### 1. 运行设备

ClassIn支持 Windows/Mac/iOS/Android 多平台运行，安装 ClassIn客户端 (<https://www.eeo.cn/cn/download.html>)后即可正常参会。考虑操作便捷性，参会人员，尤其是会议发言人，建议使用电脑客户端。

### 2. 视频设备：

可使用电脑自带摄像头，或外接USB摄像头。

### 3. 音频设备：耳麦、耳机、音箱等

台式机用户：强烈建议使用耳麦，以保证会议中良好的声音效果；使用独立的外接麦克风和音箱，但可能产生回声干扰。

笔记本用户：推荐使用外接耳麦，如没有外接耳麦也可使用自带麦克风和音箱，但可能有回声干扰。

多人使用同一台电脑参会，建议使用视频会议专用设备，如罗技 CC3500e 等。

### 4. 宽带网络接入

建议使用有线网络，网络带宽和稳定性直接影响视频会议效果。在网络状况不良的情况下，参会者（包括会议主持人）看到的视频画面可能会停顿、模糊不清。建议使用稳定的WIFI网络，或者有线网络，4G热点信号。

### 5. 良好的环境

柔和、足够亮度的光源，可令视频画面更清晰，背景更干净。

**注：**

本手册中的操作及说明文字、图片等，基于 *windows* 操作系统电脑完成。如您使用的是手机、平板电脑，或者其他操作系统的电脑，请注意其中的区别。

## 二、参加会议

### (一) 下载注册ClassIn客户端

1、ClassIn下载地址：<https://www.eeo.cn/cn/download.html>

2、下载后，使用手机号码进行账号注册，点击左下角“新用户注册”，输入信息，进行注册



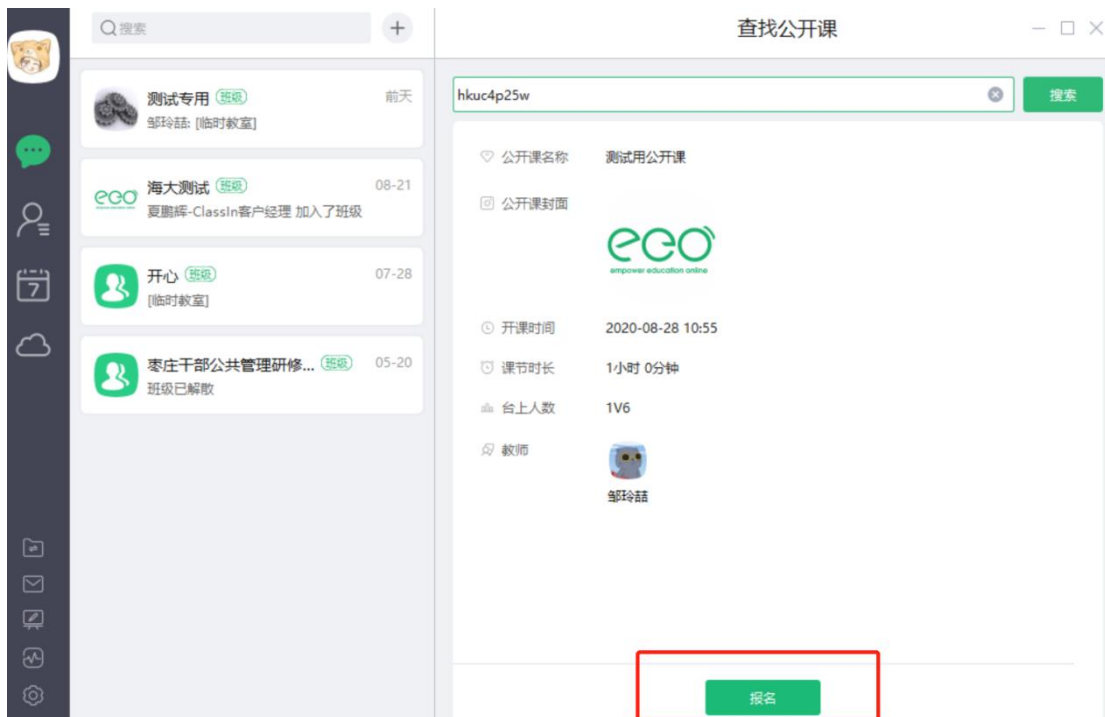
### (二) 启动ClassIn客户端参加会议(需互动的嘉宾及老师)

1、登录客户端，修改昵称为真实姓名。

点击IM界面左上角的头像图标→点击编辑→进行修改（如图）：



2、复制研讨会报名链接（届时发送），打开ClassIn自动跳转报名，点击报名加入会议。



3、会议开始后，点击进入教室即可参与直播会议中。



### 三、 离开会议

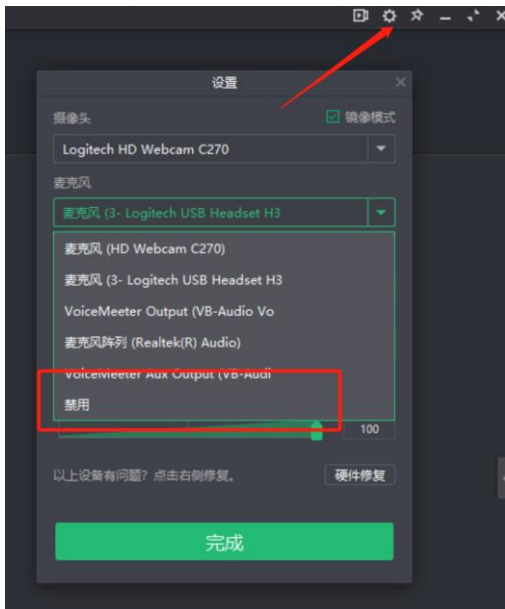
参会嘉宾直接点击右上角关闭按钮即可离开会议。  
会议主持人离开会议后直播将同步关闭。



### 四 . 常见问题答疑

1- 想要静音, 关闭摄像头

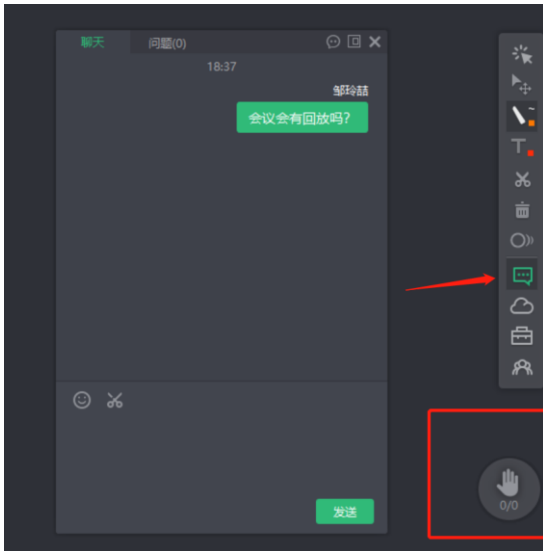
答: 点击教室设置, 选择禁用即可关闭摄像头和麦克风。



2- 互动环节提问

答: 提问方式1: 点击右侧的聊天工具, 直接输入问题即可。

提问方式2: 点击举手按钮, 主持人解除参会者的静音, 即可发言提问。



### 3- . Classin卡顿怎么办?

答：第一，设备方面。建议老师学生使用电脑上课，老师电脑尽量在i5以上。

第二，上课稳定的网络需求：

1. 使用有线网络，如果不行，请切换手机4G网络热点
2. 如果只能用无线建议坐在路由器旁边
3. 关闭后台无关程序（Ctrl+Alt+Delete关闭其他运行程序）
4. 家里其他人不要抢占网络
5. 联系运营商改善网络环境

### 4- 教师使用Classin，如何调节音视频？

答：教师可以提前进入教室，右上角小齿轮的图标，进行设置。可以选择摄像头，麦克风和扬声器。提前测试好自身的设备，测试操作如图。



### 5- 关于连麦时产生回音的问题。

答：建议老师和学生能够佩戴耳麦上课。